

臺北市 109 年度居家模擬演練 QA 研處答覆一覽表

109 年 5 月 6 資訊教育科彙整

提 問 內 容	研 覆 說 明
一、居家模擬演練問題	
1-1 本次居家模擬演練的對象有哪些？是否只要普通班參與演練？藝才班與體育班需要參與演練嗎？	本次居家模擬演練所有普通班(含藝才班與體育班)皆要參與演練，只有國小低年級、國九、高三班級除外；另集中式身心障礙特教班停課期間由老師依特教法適性彈性的原則進行補課，由教師依個別化需求進行線上教學。
1-2 居家模擬演練時間於母親節前實施，是否可以安排增加其他日期演練？	請以學校為單位於 5 月 9 日或 5 月 23 日擇 1 日登記實施全校居家模擬演練。
1-3 居家模擬演練預演的時間如何安排？預演班級數 20%是上限還是下限？	各校得擇定上限 20%班級參加，已參加預演班級免參加正式演練。
1-4 演練完畢後，學校須回報教育局的內容為何？	本次居家演練完畢後，請學校回報 4 項內容： 1. 學校名稱 2. 應演練學生數 3. 實際參與演練學生數（預演+正式演練） 4. 成功完成演練學生數（同步及非同步皆成功完成演練的學生數）
1-5 補休時數是以多久為原則？敘獎的額度是多少？	參與演練之學校主管、教師(含學校行政人員及協助網管教師)得以加班補休 1 小時計，並敘獎嘉獎 2 次，倘學校參與學生人數達 90%以上，主管人員及教師另由本局從優敘獎。

二、網路設備問題

2-1 先前曾調查居家演練 SIM 卡的數量，在填報的時候只是大略填寫，可以在哪裡查閱數量？

本次居家演練發送的 SIM 卡對象為經濟弱勢學生，倘各校須查閱填報的數量，可進二代表單查詢。

2-2 由於居家演練 5 月 7 日晚間即將進行預演，經濟弱勢學生的 SIM 卡可以提早一天領取嗎？若擇 5 月 23 日正式演練，訂於 5 月 7 日需要先領卡嗎？

若擇 5 月 23 日正式演練的學校，5 月 7 日先不領卡，本局將發文通知各校第 2 波領取時間，依據先前二代表單填報的數量發送。

2-3 SIM 卡發給學生後，就會立即開通嗎？SIM 卡是否仍為 14 天的使用限制？SIM 卡演練完畢後須再由學校收回交還教育局嗎？

SIM 卡發給經濟弱勢學生可立即開通，使用期限為 60 天，流量只有 1G，故請學生妥善使用，於演練完成後 SIM 卡由學生繼續留用，若臨時有需要演練時即可使用。

三、酷課雲平臺問題

3-1 使用 Tron Class App 無法開啟酷課雲外部連結，開啟時有的問題，不曉得如何解決？

建議可直接使用 Chrome 開啟使用，不必使用 Tron Class App。